

Adventní úvodník



Naše nemocnice má výstižný název „Všeobecná“. Ano, je všeobecná, protože slouží všem spoluobčanům - nejen z Prahy, zajišťuje zdravotní péči v téměř veškerých lékařských oborech, dále je díky své unikátní poloze v centru světové metropole všeobecně přístupná - někteří říkají až moc snadno. Je nejen univerzální, ale též v pravém slova smyslu univerzitní nemocnicí díky tradičnímu spojení s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy v Praze.

Tento léty osvědčený tandem spojující špičkové odborníky obou institucí zde násobí svůj potenciál a přináší poznatky soudobé medicínské vědy do každodenní klinické praxe ve prospěch pacientů, stážistů i studentů. Nenahraditelnými a nezastupitelnými partnery lékařům v tomto náročném, ale smysluplném komplexu jsou zdravotní sestry a všechny další nelékařské profese.

Bereme jako samozřejmé, že všichni pracujeme pod zorným úhlem minimálně dvou známých kritérií naší péče a sice „*Aegroti salus suprema lex*“ a „*Primum non nocere*“. Při jejich praktickém naplňování k tomu napomáhají další nezbytné rysy naší práce a těmi jsou zejména kompetentnost a korektní komunikace jak s pacienty, tak i mezi námi zdravotníky napříč všemi obory bez ohledu na funkční zařazení. To není vůbec jednoduché.

Také není žádným tajemstvím, že **zdravotnictví je podfinancované**, velké státní nemocnice jsou kapacitně, personálně i ekonomicky blízko svých limitů. Není divu, že v rámci svobodné volby lékaře, neexistující rajonizace a při vysokém renomé našich lékařů a naší nemocnice narůstá počet ošetřených, počet komplikovaných případů, počet superkonzilií, tzv. second opinions, znaleckých posudků, zájemců o stáže u nás atd.

Na druhé straně **čelíme někdy až neúměrným nárokům pacientů**, dokonce i jejich slovní nebo fyzické agresivitě a stížnostem. Trápí nás dlouhé čekací doby v čekárnách či na operaci nebo některá vyšetření, potýkáme se s nárůstem zdravotnické dokumentace, jsme pod drobnohledem auditů. Vidíme odliv energie a nasazení některých kolegů v souvislosti s jejich aktivitami v souběžné privátní praxi. Provoz ale i přípravu rezidentů zejména v operačních oborech komplikuje striktní dodržování evropské normy pracovní doby atd.

Těšíme se na uvedení robota do činnosti i v naší nemocnici! Vážíme si faktu, kolik V.I.P. osobností z kulturního i politického spektra vyhledává péči právě v naší VFN. Proč tomu tak je? Protože vědí, že právě její všeobecnost, komplexnost je zárukou její jedinečnosti a to nejen v českém zdravotnictví, a také proto, že vedle špičkově profesionální a unikátně kompetentní péče se zde setkávají se vstřícnou, empatickou a přátelsky otevřenou komunikací.

Doba adventní, předvánoční je dobou očekávání. Také naši pacienti, naši nadřízení, ale i spolupracovníci a studenti, stážisté k nám přicházejí s mnohým očekáváním. My všichni máme tu výsadu mít svá očekávání. Mohou to být očekávání spirituální, přesahující všední dimenzi lidského bytí, ale jistě jsou i očekávání zcela prozaická. Mít perspektivu, vizi, mít kam směřovat, mít naději, prostě důvodně očekávat pozitivní vývoj je v životě důležité, správné a to - aspoň jak já to vnímám - nejen v době Adventu.

Ať se tedy ta očekávání daří vyplňovat všem, kdo do naší Všeobecné fakultní nemocnice budou dále přicházet za léčbou či vzděláním, ale ať se i nám pracovníkům VFN smysluplně naplňují „indikovaná“ profesní i naše vlastní očekávání.

Klidný Advent, radostné Vánoce a mnoho splněných přání v roce 2017 všem přeje

prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
přednosta Urologické kliniky VFN a 1. LF UK