

Přednosta prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.

Vážený pane profesore,

Jmenuju se Ingrid a se svým synem Martinem jsem 30. 4. 2014 absolvovala pobyt a operaci na Vaší klinice. Syn byl od listopadu 2013 v péči lékařů pediatrické části Vaší kliniky s dg. varikokély.

Chci všem, kteří se podíleli na péči o mého syna velice poděkovat.

I přesto, že jsem lékařka- věnující se oboru dětské nefrologie a ke kolegům- urologům mám blízko, volila jsem vstupně naprosto anonymní, běžně objednávací se postup. S naprostou důvěrou ve vysokou odbornost Vašich zaměstnanců.

Bohužel, či bohudík, časem převládla moje role matky. Matky, která chce vyhovět přáním syna. Můj syn je již téměř 13 ti letý, tj věk, kdyby se dalo očekávat, že vše zvládne sám a bude mu stačit jasné vysvětlení nutnosti pobytu v nemocnici a nutnosti operace.

Byla jsem vděčná panu docentovi Kočvarovi, který již při prvním vyšetření mého syna, se plně věnoval jemu, a vše, od diagnózy po operaci mu vysvětlil. I přesto, pro mého syna bylo důležité jen ujištění, že ho budu po celou dobu doprovázet. Náš Martin je normální venkovský kluk, hodně samostatný. Rádi cestujeme, a tak je syn zvyklý od předškolního věku se pohybovat v různých končinách světa. Nicméně nemoci a vše co je spojené se zdravotnictvím toleruje velmi špatně, uzavřeně, úzkostlivě, s obavami, které neumí vyjádřit. Proto ta nutnost mého doprovodu.

Pane profesore, nechci Vás zdržovat nějakým příběhem. Aktuálně jsme se synem 14. den po laparoskopické operaci a synovi se daří skvěle.

Jen chci opakovaně vyjádřit vděčnost za veškerou péči pana docenta Kočvary, pana asistenta Dítěte, paní doktorky Smičkové, všech sester na oddělení pod vedením paní Musilové a obzvláště chci poděkovat paní sestřičce Drbohlavové, která mi zařídila veškeré organizační záležitosti ohledně příjmu, operace a možnosti doprovodu mého syna.

Tímto dlouhým psaním chci poděkovat právě i za tu toleranci doprovodu. Pokud si ho rodiny žádají a Vy máte možnost vyhovět, věřte, že je to jen ku prospěchu Vašich pacientů. Pro našeho syna byl tento vstřícný postoj naprosto zásadní.

Souběžně bych ráda vyjádřila poděkování i celému operačnímu týmu, včetně anesteziologů, instrumentářek a pomocného personálu. Čekali jsme na operaci v den plánovaného výkonu 6 hodin, zvládli jsme to jen díky již výše zmíněným Vaším zaměstnancům, díky vřelé paní staniční a milé sestřičce Alžbětě a úžasné paní doktorce z anestezie, která právě můj doprovod brala jako samozřejmost. A toto bylo pro syna v den operace nejpodstatnější. Bohužel jméno paní doktorky jsem zapomněla. A tímto ji moc zdravím.

Syn se dostal na operaci v 14,30 hod., operace byla ukončena dávno po pracovní době všech zúčastněných. Jistě každý z nich měl své odpolední plány, které jsme jim narušili. Omlouváme se, ale jsme vděční, že syn ještě tento den operaci mohl podstoupit. Posun termínu operace by zvládl opravdu velmi těžce.

S úctou ve Vaši práci a s poděkováním za vše, Ingrid a Martin e 14.5.2014